



TERMOS DE GARANTIA

soria

PRODUTOS CERTIFICADOS

A SORIA AQUECEDOR SOLAR informa que é obrigatória a leitura do manual técnico antes da instalação e/ou uso do produto. Atente-se às recomendações de conservação e manutenções preventivas que deverão ser realizadas com profissionais autorizados/credenciados pela empresa Soria e seguindo as normas cabíveis de instalação e segurança apontadas na norma NBR15569 e suas demais que as complementam. As manutenções em seu equipamento são necessárias para a preservação do mesmo. Problemas ou danos no produto que sejam causados por uso inadequado ou instalação em desacordo com o manual técnico não são cobertos por esse termo de garantia. Essa garantia é fornecida para clientes que adquiriram produtos fabricados pela Soria de acordo com os termos abaixo:

PRAZOS

A SORIA AQUECEDOR SOLAR dá garantia contra defeito de fabricação de seus produtos, apenas nos prazos especificados neste termo. A data de emissão da nota fiscal fornecida pelo fabricante Soria é a referência do prazo de garantia. Na ausência da nota fiscal, a referência considerada deve ser a data de fabricação indicada no produto. A SORIA AQUECEDOR SOLAR se compromete a cumprir e sujeitar-se às penalidades previstas na Lei 8078 de 11 de setembro de 1990. Prazo de garantia por produto:

LINHA BANHO'S	Região Sul, Sudeste e Centro Oeste	Região Norte e Nordeste
Reservatório Térmico alta pressão até 4 kgf/cm ² (40 m.c.a.)	5 anos	3 anos
Reservatório Térmico alta pressão acima de 4 kgf/cm ² (40 m.c.a.)	3 anos	3 anos
Reservatório Térmico baixa pressão 0,5 kgf/cm ² (5 m.c.a.)	10 anos	3 anos
Reservatório Térmico acima de 1.000L alta pressão até 4 kgf/cm ² (40 m.c.a.)	5 anos	3 anos
Reservatório Térmico acima de 1.000L baixa pressão até 1 kgf/cm ² (10 m.c.a.)	7 anos	3 anos
Boia de Nível	1 ano	1 ano
Anodo de sacrifício***	3 meses	3 meses
Resistência Elétrica	3 meses	3 meses
Termostato	3 meses	3 meses
Quadro de comando eletrônico e controladores	1 ano	1 ano
Coletor Solar Banho Cobre	10 anos	5 anos
Coletor Solar Banho Inox	5 anos**	3 anos**

LINHA PISCINA	Região Sul, Sudeste e Centro Oeste	Região Norte e Nordeste
Coletor solar piscina modelo URJA	5 anos	3 anos
Coletor solar piscina modelo + PRATIC	3 anos	3 anos
Acessórios URJA e +PRATIC (Abraçadeiras / Adaptadores Tampões / Roscas / Válvulas quebra vácuo)	1 ano	1 ano
Quadro de comando eletrônico e controladores	1 ano	1 ano

PADRÃO DE CARACTERÍSTICA DA ÁGUA		
ELEMENTO	MÍNIMO	MÁXIMO
PH	7.0	8.5
Dureza (CaCO)	60	150 ppm
Teor de cloreto	120 ppm;	
Cloro livre	< 3 ppm (Aço Inox 304)	
Cloro livre	< 5 ppm (Aço Inox 316L)	
Teor de alumínio	0,2 ppm	
Ferro	< 3 ppm	

PADRÃO DE CARACTERÍSTICA DA ÁGUA			
Resistência	Tensão	Fio/Seção	Disjuntor
4.000 W	220 V	4,00 mm ²	25 a

LINHA BANHO'S COLETOR SOLAR INOX

Este produto é resistente aos efeitos de congelamento.

Não se aplica para aquecimento direto de piscina.

Não pode ser conectado a peças/tubos ou conexões de aço carbono ou aço galvanizado. Caso não siga corretamente as orientações de instalação, o equipamento perderá a garantia.

Periféricos, bombas hidráulicas, aquecedores de passagem ou qualquer outro produto não fabricado pela Soria e não especificados nesse termo, devem seguir respectivamente suas garantias indicadas pelos seus fabricantes. Anodo de sacrifício deve ser inspecionado/trocado periodicamente (recomenda-se a cada 6 meses inspecioná-lo), conforme orientação do manual técnico.

GARANTIA

O consumidor deve conferir o produto no ato da entrega, constatando se há conformidade com o seu pedido e verificando a integridade de todo o equipamento. A SORIA apenas responde por quebras, danos e/ou acidentes nos vidros dos coletores ou nos demais equipamentos quando decorrentes do transporte, caso este seja realizado pela empresa e desde que reclamados no ato do recebimento. A análise do problema do produto é realizada na fábrica da empresa SORIA. Caso o produto não apresente defeito de fabricação, o consumidor é responsável pelas despesas decorrentes da retirada, reinstalação e deslocamento do produto até a SORIA. Uma vez constatado defeito de fabricação, a SORIA substituirá ou realizará o reparo no produto, arcando com todas as despesas de transporte e troca. No entanto, a SORIA não responde pelas reparações e/ou danos decorrentes da inadequada instalação e acondicionamento do produto, fora dos termos do item 10.4.1 da NBR 15569 e manual técnico. A SORIA não se responsabiliza por acidentes causados pelo uso indevido da água quente, defeitos ou danos causados na distribuição hidráulica. Para uso correto do produto é obrigatório seguir as instruções do manual técnico. A garantia perde o valor nos seguintes casos:

- Extinção do prazo de validade;
- Falta de manutenção preventiva especializada realizada por profissionais autorizados /credenciados pela Soria e de forma periódica, conforme descrito nas recomendações do manual técnico;
- Utilização do produto para fins que não tenha sido projetado;
- Instalação em desacordo com as orientações contidas no manual técnico SORIA;
- Ter sido violado ou consertado por pessoas não autorizadas pela SORIA;
- Adaptação ou uso de peças que alterem o funcionamento do equipamento;
- Utilização de água com composição físico-química em desconformidade com o indicado na tabela “PADRÃO DE CARACTERÍSTICAS DA ÁGUA”.
- Circulação de substâncias química, tais como óleos, corrosivos ou qualquer fluido diferente do qual o produto tenha sido projetado e que venha danificá-lo;
- Danos causados por eventos fortuitos, de força maior ou por agentes naturais como descargas elétricas, chuva de granizo, geada (Coletores de cobre) e sobrecargas de energia elétrica;
- Ocorrência de terra, areia, calcário ou detritos no interior do equipamento que venha causar obstrução na circulação da água;
- Danos ocorridos nos coletores solares causados por ação da maresia;
- Uso em redes hidráulicas com pressão acima da especificação do equipamento ou que apresente “Golpe de Ariete”, cujo pico de pressão exceda a pressão de trabalho do produto (Golpe de Ariete designa as variações de pressão decorrentes de variações da vazão, causadas por alguma perturbação, voluntária ou involuntária, que se imponha ao fluxo de líquidos em condutos, tais como operações de abertura ou fechamento de válvulas, falhas mecânicas de dispositivos de proteção e controle).

Em caso de substituição parcial ou total do equipamento e/ou peças em virtude de defeito de fabricação, o prazo é remanescente daquele substituído. O prazo de garantia contratual é complementar e somado ao prazo de garantia de 90 dias, estabelecido pelo Inciso II, do Artigo 26, do Código de Defesa do Consumidor. O prazo de garantia inicia-se pelo período legal de 90 dias. Os prazos de garantia, todas as suas condições e os compromissos assumidos pela empresa SORIA AQUECEDOR SOLAR, especificados neste termo e nos respectivos manuais técnicos de produtos, não poderão ser substituídos ou alterados pelos Pontos de Vendas autorizados Soria e por seus Representantes Comerciais.



SORIA AQUECEDOR SOLAR EIRELI EPP
Av. João Cernach, 2421 - Patrimônio Silvares
CEP 16201-000, Birigui - SP, Brasil
CNPJ: 15.698.803/0001-39
Inscrição Estadual: 214.096.762.115
Atendimento ao cliente: 18 3211 4008
garantia@soriasolar.com.br
www.soria.com.br

